

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: PHM LAMBERT

BIG-registraties: 39057693025

Overige kwalificaties: Lichaams gericht werkend Psycholoog NIP, Neuropsycholoog

Basisopleiding: R.U.U.

Persoonlijk e-mailadres: petra.lambert@integraalgezond.nl

AGB-code persoonlijk: 94004507

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Integraal Gezondheids Centrum

E-mailadres: admin@integraalgezond.nl

KvK nummer: 75112558

Website: www.integraalgezond.nl

AGB-code praktijk: 22221368

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Wij bieden geen zorg in het kader van setting 1, maar uitsluitend in setting 2 en setting 3.

Setting 2 – Monodisciplinaire ambulante zorg

>De indicerende en coördinerende rol wordt doorgaans vervuld door één ervaren en gekwalificeerde

behandelaar binnen het Integraal Gezondheidscentrum.

>Omdat de zorg monodisciplinair is, is er minder intensief overleg nodig.

>De nadruk ligt op directe behandelaar–cliëntrelatie en het bewaken van het individuele behandelplan.

Setting 3 – Multidisciplinaire ambulante zorg

>Er zijn meerdere disciplines betrokken bij de behandeling.

>De behandelaren onderhouden intensief contact via multidisciplinair overleg (MDO).

>Er is een duidelijke rolverdeling tussen de indicerende regiebehandelaar (diagnose, behandelplan) en de coördinerende regiebehandelaar (afstemming, voortgang, samenwerking).

>Er is sprake van professionele afstemming om samenhang en continuïteit van de zorg te waarborgen.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Clënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Trauma
Angst
ADHD
Hersenletsel
Depressie
Lichaamsgerichte Psychologie
Somatische Onverklaarbare Klachten (SOLK)
Kinder en Jeugd Psychologie
Psychosomatische Fysiotherapie

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Alle hoofddiagnoses
Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn
Angststoornissen
Bipolaire stemmingsstoornissen
Depressieve stemmingsstoornissen
Middelgerelateerde en verslavingsstoornissen
Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen
Neurocognitieve stoornissen
Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen
Persoonlijkheidsstoornissen
Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)
Schizofreniespectrum- en andere psychotische stoornissen
Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen
Trauma en stress gerelateerde stoornissen
Voedings- en eetstoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Petra Lambert
BIG-registratienummer: 39057693025

Regiebehandelaar 2

Naam: Piet Bakker
BIG-registratienummer: 29025728225

Medebehandelaar 1

Naam: N.G. Rijnders-Badita

BIG-registratienummer: 99064664801

Specifieke deskundigheid: arts / cognitieve gedragstherapie

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Psychiater, Fysiotherapeuten, vaktherapeuten, Haptotherapeuten, Acupuncturist, ggz arts

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

alle IGC medewerkers

P. Bakker en P.H.M. Lambert

huisartsen van de patiënten

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

* Huisartsen

* Crisisdienst Altrecht

* Verslavings kliniek /deeltijdbehandelaar

* Kwintes, maatschappelijk werk

*Psy-trec, emdr behandelcentrum

* De Hoogstraat Revalidatie

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Buiten kantooruren bij crisisdienst, Huisarts, SEH

In speciale gevallen wel in de avonden bij de behandelaar via mobiel.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: niet als instelling, wel per individu indien nodig

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

interviewgroep met big-geregistreerden

Corry Laernoës (psychotherapeut)

Piet Bakker, klinisch psycholoog

G. Rijnders, GGZ-arts en cognitief gedragstherapeut

Rachporn Sankassaad, psychotherapeut

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

leren via bespreken van casussen

leren via literatuurstudies

leren via rollenspel

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.integraalgezondheidscentrum.nl/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
<https://www.integraalgezondheidscentrum.nl/vergoeding-en-tarieven/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.integraalgezondheidscentrum.nl/kwaliteitsstatuut/>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Pien Abendanon, werkzaam bij de receptie.

Zie website klachtenregistratie.

De geschillencommissie zorg (www.degeschillencommissiezorg.nl/klachtenloket-zorg)

Link naar website:

<https://www.integraalgezondheidscentrum.nl/klachten/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Piet Bakker en overige collega's IGC

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.integraalgezondheidscentrum.nl/overzicht-behandelingen/>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

1. Assistent verzamelt verwijzingen en gegevens patiënten
2. Iedere woensdag of donderdag in het grote MDO wordt besloten welke intake (online / live) en welke therapeut de intake start
3. Als er meer nodig is, is er in het volgend MDO opnieuw overleg wat te doen.

4. De assistente doet de logistiek en de afspraken met de patiënt maken.
5. Er is een stagiaire die meeloopt en ervaring opdoet met de diverse intakes

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

- * behandelplan + contactpersoon
- * privacyformulier
- * toestemmingsformulier

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

NZA en MDO altijd

vragenlijst en evaluatiegesprek bij langere behandeling

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Review aan de hand van de HONOS en ROM

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Periodiek tevredenheidsonderzoek voor het hele IGC (laatste eigen onder 980 oud-patiënten 2015), tegenwoordig aan de hand van de PREM.

Mensen worden "doodgegooid" met tevredenheids lijsten. Het voelt bijna als zeuren of ze het alsjeblieft willen doen. De link die ze moeten aanklikken nadat ze het ingevuld hebben wordt vaak vergeten.

Google is niet betrouwbaar. Bij ons staat een review over de Plus supermarkt en die krijgen we niet weg. Deze drukt wel onze "score"

questmanager invullen aan het eind van de behandeling

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: P.H.M. Lambert

Plaats: Bilthoven

Datum: 29-08-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja